

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q7)**

Periodha e raportimit nga: **1/1/2018** deri: **30/06/2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit flogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe flogjik te marra se bashku
			Tremujori I	50% 95% 99%	2 3 4
Tremujori II	50% 95% 99%	1 3 4	1 2 2	2 5 6	
Tremujori III	50% 95% 99%				
Tremujori IV	50% 95% 99%				

Q3-I Koha e lidhjes (nsec)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	80% 95%	2 5	10 10
	Tremujori II	80% 95%	3 4	10 10
	Tremujori III	80% 95%		
	Tremujori IV	80% 95%		

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	10	98000	4500	51250	2000	10	95000	4000	49500	2500
	Tremujori II	10	100000	5000	52500	1500	10	96000	4500	50250	2200
	Tremujori III										
	Tremujori IV										

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	Tremujori I	10	10	0	0%
	Tremujori II	10	10	0	0%
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
	Tremujori I	10	10	10	100%
	Tremujori II	10	10	10	100%
	Tremujori III				
	Tremujori IV				

Q6-I Vonesat (koha e transmetimit afteqsonimit)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msec.)	Devijimi standard i voneses (ne msec.)
	Tremujori I	10	28	2
	Tremujori II	10	28	2
	Tremujori III			
	Tremujori IV			

Q7-I Numri i ankesave per perdorues	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	Tremujori I	95	20	21.00%
	Tremujori II	100	19	19%
	Tremujori III			
	Tremujori IV			